Intervención, asesoría y acompañamiento para el fortalecimiento académico

Módulo 1.

**El perfil del liderazgo y la función
del directivo: claves para el logro
de un servicio de educativo de
excelencia.**

Participante: Celia Trinidad Torres Chan

	deliberadamente han herido mis sentimientos.																		
12	Prefiero no levantar la voz cuando se da una discusión con el colectivo.																	X	
13	Regularmente equilibrio las expresiones verbales de felicitación con las llamadas de atención a mi colectivo.																	X	
14	Evito llamar verbalmente la atención en público a alguien de mi personal que está reincidiendo en hacer mal las cosas.																		X
15	Con el colectivo, para mí es más importante ser franco y claro para que se entiendan las cosas aunque eso le duela o lastime a alguien.																	X	

En la siguiente tabla, señala los 3 aspectos que más requieres mejorar y plantea por lo menos una acción que realizarás a partir de ahora para lograr esa mejora en tu función directiva.

Núm.	Aspecto que requiere mejorar	Acciones de mejora
1	Prefiero hacer yo las cosas que delegar tareas a gente que no es capaz de hacerlas bien.	<p>1. Conocer a fondo las fortalezas y habilidades del colectivo docente. Para lo cual se haría un formulario para conocer más a fondo su preparación académica, gustos e intereses.</p> <p>2. Identificar bien las tareas o actividades que se pueden delegar, comunicando los objetivos de la misma de manera clara y eficaz. Mensualmente se haría una lista de tareas a realizar, identificando con algún color aquellas que se podrían delegar y designar a quienes las realizarían</p> <p>Al final del mes se evaluaría por medio de una rúbrica de desempeño, la tarea o actividad realizada y se brindaría</p>

		retroalimentación u observaciones en caso de ser necesario.
2	Las problemáticas de relación se resuelven con base en el diálogo entre las partes implicadas.	1. Siempre priorizar la comunicación efectiva entre el personal docente fomentando el diálogo, ante todo. No dejar pasar el tiempo y tratar de resolver y platicar de forma oportuna cuando se de alguna situación. En este caso podría implementar alguna actividad para el manejo de las emociones en cada CTE.
3	Con el colectivo, para mí es más importante ser franco y claro para que se entiendan las cosas aunque eso le duela o lastime a alguien.	1. Seguir fomentando un ambiente de confianza, en donde prevalezca un entorno en donde se escuche de manera activa, con un dialogo propositivo apegada a las normas, pero sin olvidar el lado humano. Practicar de manera constante las palabras mágicas, los valores, colocar en lugares visibles de la escuela y espacios docentes las mismas para tenerlas siempre presentes.

Reflexión:

Una vez realizada la autoevaluación del perfil directivo encontré que sigue siendo un área de oportunidad la cuestión de delegar, se me hace demasiado complicado, ya que he tenido malas experiencias en donde, aún con asesoría, las cosas no salen como debieran ser. Me ha pasado con administrativos y docentes.

Este punto es algo que debe trabajar en mi persona, ya que considero que es una característica propia que se me complica no sólo en el ámbito profesional sino también en el personal. Sin embargo, después de haber leído comentarios y experiencias de otros compañeros, me ha faltado considerar un aspecto muy importante como es la retroalimentación, no siempre lo hago y quizás esa sea la diferencia entre continuar tratando de hacer muchas cosas o tener la confianza de delegar a las personas indicadas.

Veó los errores y muy pocas veces lo platico con la persona a quien le deje la responsabilidad, prefiero corregir, muchas veces para no hacer sentir mal.

En cuanto al segundo aspecto, lo consideré porque la escuela en la que me encuentro está conformada por docentes “líderes” en diversos aspectos, por lo cual sus caracteres, forma de pensar y ser es muy diverso y, aunque llevan muchos años trabajando juntos y de conocerse, en ocasiones se presentan situaciones que rompen la armonía y las formas de decir no siempre son las correctas o esperan mucho tiempo para expresar su sentir. Soy de pensar que los problemas o situaciones tienen fecha de caducidad y lo válido sería, expresar en el momento o no dejar pasar mucho tiempo, aquello que me inconforme o me haga sentir mal porque después pudiera ser tarde o haberse generado un problema más grande. Siempre buscando la comunicación efectiva y el diálogo.

En cuanto al tercer punto, es que hay cosas que no se pueden pasar por alto y las normas, acuerdos y reglas son una de ellas. Entonces trato de siempre recordar, pero de manera que las palabras que se usen causen el mínimo impacto emocional en el colectivo. Se trata de llegar a acuerdos que beneficien a todas las partes pero que no se salga de lo normativo y a la vez quede dentro de lo humano. Me gusta ser sincera y decir podemos hacer esto o estaríamos de acuerdo en realizar aquello, pero teniendo siempre presente las consecuencias de las decisiones a tomar, lo que en ocasiones no a todo el colectivo le parece bien y por ello buscar siempre la manera de decirlo de una forma agradable.