

## AMBIENTES DE AULA ASERTIVOS QUE FOMENTEN LA EMPATÍA, RESPETO Y COLABORACIÓN

### ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEFINEN UN AMBIENTE DE AULA ASERTIVO?

Quiero iniciar primeramente expresando qué es el asertividad, puedo definirla como una forma de comunicarnos entre dos personas o más sin ser agresivos, impositivos, sin utilizar gritos, en un ambiente de empatía, respeto, expresando nuestras necesidades e intereses y también escuchando las necesidades, intereses de los demás sin crear una imposición.

La comunicación asertiva en el aula debe formar parte del proceso de enseñanza – aprendizaje es un tipo de comunicación que persigue logros, sólo es verbal, considero que es un proceso que intercambia lenguaje corporal, expresión de emociones y sentimientos.

La comunicación asertiva la genera una persona, en este caso docente asertivo, dentro del aula lo ideal es ser asertivos como docentes, tener claras nuestras expectativas (aprendizajes, conductas, etc) que queremos que logren nuestros alumnos y durante el proceso saber identificar los problemas o actitudes que impidan los logros de nuestros estudiantes.

Un docente asertivo debe tener la capacidad de entender la conducta, emociones de los estudiantes, promover y comunicar el asertividad. Es importante que el docente utilice la comunicación asertiva con sus estudiantes, que los mire a los ojos, se dirija a ellos por su nombre, que les ofrezca confianza, todo esto son señales de estima. Esto provoca en el grupo de estudiantes una actitud favorable a la comunicación que el docente establece con ellos, incrementando la predisposición para las actividades de aprendizaje. Así mismo debe ser facilitador, dirigiendo y animando acciones educativas.

En cuanto al ambiente de aula, debe existir un clima emocional, priorizando las relaciones interpersonales, a través de la escucha activa de parte del docente generando confianza, aceptación, seguridad y sobre todo promoviendo la inclusión.

### ¿CÓMO INFLUYE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA DINÁMICA DEL AULA?

El fin de la educación no se limita a la formación académica de los estudiantes. Las relaciones de comunicación que se establecen entre los estudiantes y los docentes enriquecen el proceso de aprendizaje y contribuyen a la formación de la personalidad. El constructivismo con su propuesta para el aprendizaje, genera conductas como motivación, interés, confianza, elementos que se describen como: clima de aula, o ambiente emocional de aula adecuado considerado necesario para el aprendizaje.

El estudiante y el docente se encuentran en un espacio donde cada uno comparte sus emociones, se conectan generando un espacio adecuado para el aprendizaje. Este encuentro de sentimientos, opiniones, actitudes durante el proceso de aprendizaje ocurre

gracias a la comunicación, y para crear climas de aula favorables se requiere del docente una conducta asertiva, que genera como consecuencia una comunicación asertiva para favorecer la construcción del aprendizaje través de elementos como la motivación, el interés, la estima, la confianza.

La comunicación asertiva, facilita la aplicación de estrategias de enseñanza y que favorecen el clima de aula necesario para que se produzca el aprendizaje. La comunicación asertiva como habilidad genera beneficios para el docente y el estudiante, más allá de un proceso de aprendizaje están los procesos de salud mental y emocional que logran un equilibrio generando una educación más humana, menos opresiva.

### ¿QUÉ PAPEL JUEGA LA EMPATÍA EN EL APRENDIZAJE?

La empatía es el reconocimiento cognitivo y afectivo del estado de ánimo de una persona por parte de otra. Supone comprensión profunda, intelectual y emocional, de la situación vital del otro.

La empatía permite acercarse al otro, sintonizar con él y, por tanto, es un aspecto clave en la relación educativa. Mediante ella nosotros creamos una mejor relación educativa, un ambiente ameno, confianza, libertad y se promueve el desarrollo personal del alumno, mejora la relación educativa, se logra ver y entender los errores como oportunidades, se crea un ambiente de aceptación, se promueve y respeta la inclusión, y sobretodo se desarrolla la capacidad de manejar y entender las emociones.