

“Hablando el mismo idioma”.

Las acciones que seleccioné y realizo con mi grupo de primer grado en mi aula, como estrategias para manejar situaciones o conflictos de manera más efectiva y asertivas son:

1. El compartir retroalimentación del día a día o en momentos específicos. Ya que, al suceder un conflicto en los alumnos, se escuchan a las partes involucradas y se toma conciencia de cómo actuaron para poder llegar a una posible solución o reflexionar sobre los actos. Me ha funcionado el tener a la vista el reglamento del aula (se da lectura durante la clase) y los valores que se practica en cada mes como la empatía, la humildad y el respeto es fundamental lo que ha mejorado la comunicación asertiva con mis alumnos.
2. Llevar a cabo mesas de diálogo o negociación cuando ocurre un conflicto, al ver un contenido de este tema o al llevar a cabo las actividades de este segundo módulo, me permite tener una mejor comunicación asertiva con mis alumnos al estar reflexionando sobre posibles soluciones. Sobre todo, que mis alumnos aprendan a escuchar y analicen las diferentes opiniones para ponerse en los zapatos del otro, fomentando así la empatía entre estudiantes.
3. La última estrategia para el manejo de situaciones o conflictos en PRACTICAR LA CALMA, sobre todo las actividades para practicarla a lo largo de este taller. Los alumnos aprender a identificar situaciones conflictivas y es grato como ver que aprender a tener el control o por lo menos a ponerlo en práctica, diciendo a sus compañeros- respira profundo, no te enojas, cierra los ojos, cuenta hasta 10, etc. Lo que se valora ya que dan indicios de su autonomía e iniciativa para solucionar desavenencias.
4. Al llevar a la práctica los aprendizajes de este taller y sobre todo el compartir con mis estudiantes los aprendidos, como lo es la comunicación emocional, me ha permitido que mis estudiantes entiendan conceptos como el lenguaje verbal y no verbal, comunicación dragón o tortuga. Cómo podemos comunicarnos mejor verbalmente, entender y expresar las emociones, para reconocer, qué es lo que debemos de evitar para evitar la comunicación dragón o tortuga, y sí la comunicación asertiva.
5. Mi conclusión es que el contenido que hasta ahorita he llevado del módulo 1 y 2 me ha hecho valorar la importancia que tenemos como docentes al comunicarnos con los estudiantes. Llevar a la práctica actividades tan sencillas de este módulo como “Hablando en otro idioma, El dragón y la tortuga, etc.”, el comunicar emociones positivas (calma-alegría) tanto de forma verbal y no verbal, practicar con mis alumnos situaciones de comunicación agresiva, asertiva y pasiva para solucionar conflictos me hace reflexionar que la comunicación emocional es esencial en la práctica educativa, ya que el quehacer educativo, la transmisión de nuestras emociones de forma positiva nos permite mandar mensajes más efectivos y como consecuencia una comunicación asertiva que es núcleo del proceso enseñanza y de aprendizaje.

Otro aspecto provechoso que he aprendido es como lo expresa Victor Küppers en el video “Por qué es tan importante aprender a escuchar” y dice -“Trata a las personas como te gustaría que te trataran a ti”-, por lo que concluyo que los conflictos son parte de la interacción social que vivimos todos los días en el aula y los aprovechamos, tanto alumnos como en lo personal, como ejemplo

para observar, analizar y dar posibles soluciones, siempre tomando en cuenta el escuchar, aspecto importante para promover en mi grupo y lograr la empatía que tanta falta hacer en el contexto en el que laboro.

