

## Hablando el mismo idioma

### Mesa de negociación o diálogo.

Un conflicto cuando hay deseos, objetivos o intereses contrarios entre personas o grupos de personas.

En la comunidad escolar, las personas involucradas reflejan o expresan intereses, puntos de vista o sentimientos, que en ocasiones pueden generar un conflicto por contraponerse con los de otros, lo que dificulta llegar a acuerdos ante situaciones que se presentan en la convivencia cotidiana. Los conflictos son parte de la interacción social.

A través de actividades realizadas en el aula y con los el resto de los alumnos de otros grupos, se ha clarificado el valor y la importancia de la comunicación emocional así como la posibilidad de participar en mejores conversaciones, relaciones sociales y manejo efectivo de conflictos a través de la escucha, la empatía y la asertividad.

Los alumnos se muestran mas empáticos y tolerantes entre ellos. Se observa y percibe una mayor armonía y un escucha efectiva entre alumnos – alumno y Alumnos- maestros.

Yo he llegado a ser mas paciente con mi s alumnos, los escucho un poco mas en cuanto a sus necesidades e intereses personales. Hay mejor comunicación entre nosotros y mas cercanía, mas afecto.

Me han ayudado mucho estos dos módulos, ya que era un poco “cuadrada” con mi grupo, pero he aprendido a expresar mis sentimientos (no todos) he aprendido a que con el corazón se enseña y aprende mejor.

**La mesa de negociación**, nos ha ayudado a resolver en el instante los conflictos. Una servidora es la mediadora; sin embargo hay ocasiones que no necesita haber mediador y nre ellos resuelven el conflicto. Ambas partes exponen la situación por turnos. Se llegan a acuerdos y se ofrecen disculpas. Se resuelve al momento, sus pendiendo actividades en los involucrados, no todo el grupo.



En esta ocasión estábamos trabajando en el patio de la escuela, en comunidades. Los alumnos de las chamarras azules entraron en conflicto con la compañera del pans. En esta ocasión entre ellos se resolvió la situación y llegaron a acuerdos,