

HABLAMOS EL MISMO IDIOMA

En las escuelas como en cualquier lugar, es importante mantener una comunicación efectiva y respetuosa. Esta nos permite hacer sentir a la persona especial, escuchada, atenta o amable, así como fortalecer los vínculos de amistad y cordialidad. Para ello, debemos ser claros, coherentes, empáticos, respetuosos y sobre todo evitar distracciones para no crear conflictos, malentendidos, rechazo hacia la persona o que afecte en algún ámbito de nuestra vida. En este caso, el no prestar atención a las indicaciones del maestro puede ocasionar confusión y no saber que van a realizar, así como también, algunas veces los maestros no escuchamos a nuestros alumnos y ellos se sienten cohibidos, apenados, enojados o tristes. La comunicación efectiva debe ser recíproca.

De las estrategias sugeridas en el manual del participante, considero que las que he aplicado durante mis años de labor docente son las siguientes, sin embargo, he de reconocer que no siempre se llevan a cabo perfectamente, como persona y profesionalista, he ido mejorando algunos aspectos, cambiando situaciones que me he dado cuenta interfieren en mi relación con los alumnos.

- Mantener y practicar la calma
- Elogiar a mis estudiantes
- Mesas de negociación
- Sonreír más y relajar el cuerpo
- Practicar la escucha
- Detección de estados de ánimo (en algunas ocasiones los alumnos prefieren no decir nada y piden salir a distraerse o al baño, no trabajar, estar solo) y simplemente se les da su espacio, recordándoles que en otro momento puede realizar su actividad.

- Fomentar la empatía
- Distinguir cuando la comunicación es agresiva, pasiva o asertiva.

También incluyo en este listado: brindar una retroalimentación continua, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, ejemplificar para que sea claro en

tema, ya sea con acciones de mi vida o situaciones que ellos han pasado, ser persuasiva y paciente con ellos,

En esta conclusión, sólo ejemplificaré dos de esas estrategias, con algunas actividades que desarrollé en estas últimas semanas del ciclo escolar.

Una de las estrategias que comúnmente empleo con mis alumnos para mantener una comunicación efectiva es **practicar la escucha**, indicándoles que es importante escuchar a las personas y hacerlas sentir a gusto cuando nos platican algo o simplemente nos dan indicaciones para realizar alguna actividad. Y ellos se han percatado porque hay días que llego y saludo con voz muy bajita y me dicen que no los salude, que nos les dije “Buenos días muchachos” por lo que les recuerdo que si deben estar atentos cuando una persona llega, ser respetuosos, ordenados, y escuchar atentamente por cualquier situación.

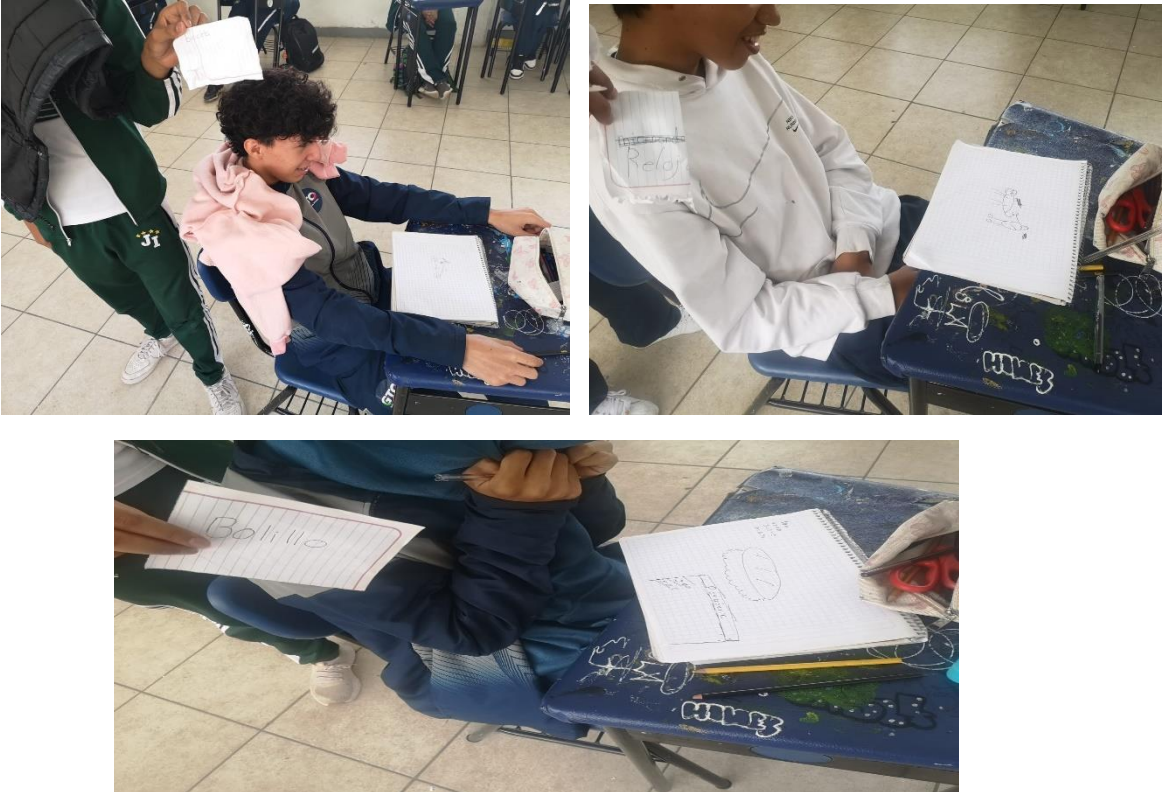
La actividad lúdica que realicé para ejemplificar esta estrategia fue la siguiente:

Veo y siento, ¿Qué es?: Realice una actividad enfocada en que ellos comprendiera la pregunta ¿Por qué es importante escuchar? Primero les pedí a los alumnos se sentarán formando un círculo, moviendo sus mesas y sillas. Posteriormente seleccioné a dos de ellos, explicándoles que, son mejores amigos, y muchas veces saben escucharse, tener códigos de amistad, palabras claves y que sería más sencillo entenderse entre ellos.

Les pedí se pusieran de espaldas, cada uno, en su momento de participar, con su libreta y pluma. Al primero le di una tarjeta con una palabra (dinosaurio) y se lo describió a su compañero, el cual, al dibujarlo, mencionó que primero entendía una cosa por que le causaban risa las descripciones que hacía y no ponía atención, además de que sus demás compañeros se reían mucho y no lo dejaban escuchar. Sin voltearse, volvió a dibujar, de acuerdo a la escucha activa que hizo de las indicaciones de su amigo y su resultado fue correcto a la palabra que describía.

En el siguiente momento, al intercambiar los roles, ahora le di una tarjeta con la palabra oso de peluche. Al principio no sabía cómo describirlo y mencionaba ideas como “es para dar amor” “es algo que le regalas a quien te gusta” y causaba risas entre sus compañeros. Se les pidió que guardaran silencio para que el otro alumno

escuchara atentamente. El alumno se calmo y decidió emplear otra estrategia, diciéndole que era algo que habían visto el día anterior y que les había parecido gracioso, le describió un puerquito porque, al final, mencionaron que fue un peluche de puerquito el que habían visto y les pareció gracioso.







Otra de las estrategias que empleo con mis alumnos es: **Detección de estados de ánimo del alumnado**. Ellos manifiestan que a estas alturas del ciclo están cansado, quieren descansar o realizar en clase actividades lúdicas o juegos mientras siguen aprendiendo. Por ello decidí aplicar actividades para ejemplificar algunas de las estrategias que aplico para la comunicación efectiva.

En esta ocasión, apliqué la actividad: **“El lenguaje no verbal, ¿qué tanto dice?”**





La actividad la retomé del manual participante del curso, sólo que realice alguna modificación. En el pizarrón trace una tabla con algunos emojis de estados de ánimo. Por cada uno les fui preguntando a diferentes alumnos cuál era su interpretación y registrando sus palabras. Después les ejemplificaba con algún momento de mi día, en el que había sentido esa emoción. El primer emoji fue una cara sonriente, después de sus aportaciones, les dije que me había sentido feliz, en la mañana cuando me estaba tomando mi café, y ellos comentaron también momentos en que se había sentido felices.

Nombre: Cristian Fadián Alvarado Pelliño
 Tema: Comunicación Verbal y no verbal





Acción	Interpretación	Acción
	- feliz - sonriendo - animado - emocionado	Al Despertar.
	- Cariñoso - Feliz - emocionado	En la mañana cuando vi a mi mamá
	- Asco - Desagrado - Disgusto	Cuando dice por un baido que llora mal
	- sorpresido - pena - sueño	En el modulo de matemáticas tenía sueño

Continuamos haciendo la tabla con tres emojis más y ellos elaborando en su libreta para que cada uno reconociera en que momentos del día había presentado esa emoción.

Comunicación verbal y no verbal

Acción	Interpretación
	feliz - emocionado sonriendo animado sorprendido Cuando vine a la secundaria
	Alegre dar abrazo agradecido Cuando mi mamá se fue
	Disgusto Asco Desagrado comito Cuando me comí un baido de leche en la mañana
	Sorpresido - Pena Asombro - Aburrimiento timido - Batezando sueño Cuando me preguntaron algo

Interpretación verbal no verbal

Acción	Interpretación
	- feliz - sonriendo - animado - sorprendido o emocionado "Cuando venía en la mañana con mi mamá"
	- disgustado - asco - nauseas - desagrado "Cuando cuando me conto historias raras"
	- dar un abrazo - alegre - agradecido "Cuando mi mamá nos dejó en la mañana"
	- sorprendido - pena - sueño - tímido "Cuando me dicen para participar en clase"