

FORO 2

Como docente durante el presente ciclo escolar tuve la oportunidad de realizar un Taller de mediación de conflictos, lo cual me dio la oportunidad de ver el conflicto desde otra perspectiva, por ello considero que los puntos que se mencionan en la actividad 11, están muy relacionados con la forma de abordar los conflictos, es decir, el protocolo de actuación, pero en la presente actividad nos ofrece la posibilidad de ver los conflictos desde un punto de vista más enfocado en el bienestar emocional de los alumnos de aquí que algo que es clave para la creación de un ambiente favorable es la prevención o como se menciona en la tabla la anticipación, es más importante anticipar el conflicto que solucionarlo por ello las recomendaciones de elogiar a los estudiantes, detección de estados de ánimo del alumnado, fomentar la empatía, practicar la escucha, sonreír más y relajar el cuerpo entre otras, son clave para anticipar el conflicto, mientras que mantener la calma, tiempo de acusación, mesas de negociación, entre otras son formas conscientes de abordar el conflicto y otras como practicar el silencio, designar señales como un medio para una acción de calma y otras más son estrategias que ayudan a crear un ambiente de trabajo respetuoso y empático, no es posible excluir ninguna de las que se presentan en la actividad ya que todas ellas van encaminadas a la prevención, atención y resolución de conflictos, los cuales se dan por un mal manejo de las emociones, durante el presente ciclo escolar tuve la oportunidad de implementar un programa de mediación, facilitando la comunicación entre las partes de un conflicto, promoviendo que sean ellos quienes construyan o lleguen a acuerdos, solucionando su problemática a través del ejercicio del respeto, empatía, confianza y solidaridad, de forma tal que se establecen compromisos que surgen a partir del diálogo, este proceso tiene como finalidad ganar-ganar, para la realización de dicho plan se realizaron diversas actividades, desde campañas que promueven la paz, obras de teatro, actividades de autoconocimiento, control de emociones, entre otras, los resultados obtenidos son positivos, pues han disminuido los conflictos, pero aún existen múltiples áreas de oportunidad debido al contexto de la escuela y la poca participación de los padres de familia.

Es importante reconocer que un factor importante en la mediación es el control de emociones, por ello se busca un tercero y esto con las recomendaciones de la presente actividad, son indispensables para el clima escolar.



