

## FORO: Hablando el mismo idioma

La comunicación asertiva juega un papel fundamental en el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes, el trabajo que se realiza fortaleciendo la comunicación asertiva mejora las relaciones interpersonales entre tutores y estudiantes y por lo tanto favorece el aprendizaje y la interacción positiva. Además, se ha demostrado que la comunicación asertiva contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 4 a 5 años, promoviendo la expresión adecuada de emociones y fortaleciendo su capacidad de comprender y manejar sus sentimientos. Los docentes también nos beneficiamos con la comunicación asertiva, ya que su implementación en el proceso de enseñanza mejora las habilidades comunicativas de los niños, Asimismo, se destaca la influencia de la comunicación asertiva en la socialización de los niños. En el ámbito familiar, se identifica la importancia de abordar aspectos culturales que influyen en la baja comunicación asertiva al interior de las familias. En cuanto a la educación, la comunicación asertiva del docente se vincula con la generación de un clima escolar favorable y la mejora del aprendizaje en el aula.

En mi aula trabaje la siguiente estrategia para resolución de conflictos por medio del dialogo y la comunicación asertiva: primeramente, se les presentó a los alumnos una historieta la cual mostraba una situación de dos niños en el cual surgían conflictos, una vez analizado el texto se les hicieron preguntas a los alumnos para que reflexionaran e identificaran las situaciones que presentaba la situación leída. En plenaria construimos un concepto propio de lo que era un conflicto y recordamos momentos en los cuales hemos sido participes u observadores de situaciones similares, se mencionó la importancia reconocimiento, expresión y manejo asertivo de las emociones cuando nos encontramos ante un problema.

Se realizó actividad donde los alumnos mencionaron varios ejemplos de conflictos, de los cuales ellos han observado e identificamos la situación del conflicto, los involucrados, las posibles alternativas de solución, los valores presentes y las habilidades ejecutadas.

Después analizamos el reglamento escolar para identificar si en él, se promueve la resolución de los conflictos mediante el control de emociones y estableciendo una comunicación asertiva, en el cual se tuvieron que hacer modificaciones mediante las propuestas de los alumnos para favorecer el tema de la sana convivencia.

Se elaboraron guiones para dramatizar los conflictos que se redactaron con anterioridad y se presentaron con los padres de familia.