

## **ACTIVIDAD 11 HABLANDO EL MISMO IDIOMA**

El foro de “hablando el mismo idioma” la temática es muy interesante para la resolución de problemas y conflictos dentro del aula y dentro de la institución educativa.

Las estrategias convenientes a utilizar son:

Mantener la calma en el cual primero los involucrados tienen que tranquilizarse, relajarse y platicar como fue que paso la situación, es necesario interrogar e indagar para obtener una información verídica, cuando los involucrados mencionen sus opiniones el docente fungirá como mediador en el que va a decidir si es conflicto ya que de acuerdo al reglamento de convivencia se tienen que respetar las reglas para una convivencia sana.

Mesa de negociación o diálogo: negociar con los afectados y que reconozcan sus errores, sin embargo, tomar acuerdos para que no se presente nuevamente la situación. Levantar la bitácora de incidencias y que los involucrados escriban con su puño y letra a que se comprometen para resolver el conflicto.

Practicar la escucha: es muy importante que se practique la escucha en el cual tienen que respetar cuando el compañero(a) este comunicando como fue que paso la situación y por respeto debe aprender a escuchar con atención y no interrumpir para que el problema no se haga más extenso.

Fomentar la empatía hacia los estudiantes y entre ellos: si alguien de los estudiantes esta pasando por una situación difícil dentro de su familia y contexto, implementar la empatía con el resto de grupo, con la finalidad que apoyen con una palabra de aliento y hasta con un abrazo y que el otro compañero se sienta querido y su autoestima no se apague.

Sonreír más y relajar el cuerpo, hay estudios científicos en el cual nos menciona que reír alivia el alma por lo tanto procurar la diversión dentro del entorno escolar para relajar el cuerpo y ayudar a tener una estabilidad emocional.

Tener actos de generosidad en el que los alumnos reconozcan o hagan cumplidos dentro del salón de clases, al momento que su compañero tenga un logro, reconocer el esfuerzo.

Dentro de las familias también crear ambientes de agradecimiento en el que hasta en lo mínimo se realizara un escrito y dejar pegado en algún objeto que vaya a ver mamá o papá dependiendo para quien sea el agradecimiento.

En conclusión puedo mencionar que es muy importante utilizar diversidad de estrategias dentro del salón de clases para mejorar la convivencia sana y que no haya violencia entre los educandos, de la misma forma es importante generar ambientes libres de violencia dentro del hogar ya que muchas veces los alumnos llegan a la institución con el síntoma de lo que viven en casa y esto conlleva a que sean alumnos generadores de violencia, para ellos es normal ver violencia y lo hace como si fuera lo correcto.