

Docente: Eduardo Miguel Mata Alanís

Municipio: Pénjamo GTO.

Escuela: José Ma. Morelos.

Recupera el ejercicio de la actividad 11 “Hablando el mismo idioma” y elabora una descripción de cómo has practicado las estrategias y/o acciones, así como los resultados obtenidos.

Para comenzar con mi descripción me gustaría realizar un análisis sobre lo aprendido de la importancia de la comunicación, así también la importancia que tiene la comunicación dentro de la resolución de conflictos dentro del aula.

La Comunicación tiene una gran importancia en los conflictos y en el manejo de estos, pues ésta hace parte fundamental de todas las etapas del desacuerdo y de la intervención de terceros ajenos al problema, que participen como mediadores y conciliadores en búsqueda de una solución. Es así como, un alto número de conflictos son originados por problemas de Comunicación, o ausencia de ella. En general, son problemas de comunicación los que subyacen en la intolerancia y la violencia con que se enfrentan los conflictos en nuestro medio. El conocimiento de este aspecto es de gran importancia, pues puede ayudar a la definición del problema que origina el Conflicto de tal forma que, si el conciliador establece que las diferencias entre las partes son ocasionadas por problemas de comunicación, empleara acciones específicas y pertinentes para restablecer la interacción comunicativa.

Acciones que lleve a cabo dentro del aula.

Al momento de realizar esta actividad pude identificar dos tipos de estrategias que se proponían en este trabajo, las primeras me di cuenta de que se centraban, en a través del diálogo buscar prevenir las situaciones de conflicto, mientras que las otras estrategias que pude identificar pertenecían al ámbito de la solución de conflictos y cómo abordarlos de buena manera a través de la empatía, de tener un espacio

seguro, la escucha activa y el diálogo. Para llevar a cabo esta actividad con mis alumnos las dividí en estas 2 grandes ramas y a continuación presento las estrategias que decidí practicar y utilizar con mis alumnos.

Estrategias identificadas para **prevenir** el conflicto a través del Dialogo verbal y no verbal

- Detección de estado de ánimo del alumno
- Tener actos de generosidad y que puedan compartirlos a través de frases dibujos objetos
- Practicar la escucha
- Fomentar la empatía hacia los estudiantes y entre ellos

Estrategias identificadas para **afrontar** el conflicto a través del Dialogo verbal y no verbal

- Tiempo de acusación asignar un tiempo específico para solucionar juntos alguna queja o acusación en ese momento si es por supuesto una situación que pueda esperar su tiempo de resolución
- asignar señales que puedan representar una acción como silencio o calma pueden crearlas juntos.
- Mesa de negociación o diálogo asignar alguna para cuando ocurra algún conflicto

Estas actividades las he llevado a lo largo de esta semana de manera más insistente pero siempre las he llevado a cabo, y es importante mencionar que los resultados que he obtenido son muy buenos, como lo mencioné en los párrafos anteriores, yo lo dividí en dos grandes rubros, esto porque pude identificar que unas estrategias se trataban de la prevención del conflicto a través de la escucha activa y la otra era cómo abordar esos conflictos una vez que ya se dieron en el aula, las primeras estrategias de las que hablo en este documento las llevé a cabo de manera diaria, trato siempre de priorizar, el cómo se siente mis alumnos, el implantar valores como la empatía, el respeto, la tolerancia, el amor propio, el autoestima, la autopercepción como parte de mis actividades diarias.

Esto para generar situaciones en las cuales los alumnos se sientan cómodos priorizando siempre la escucha activa de ellos y de sus compañeros.

Las actividades de cómo llevar a cabo o cómo afrontar un conflicto para llevarlo a buen puerto, me sirvieron demasiado, incluso puedo decir que los alumnos se sienten más apoyados de mi parte ya que hay espacios determinados dentro del aula tanto en tiempo como en espacio físico, para abordar todos los conflictos que puedan suceder.

También cabe mencionar, que se me dieron las herramientas y estrategias para poder crear un ambiente en el cual todos los alumnos se sientan cómodos y evitar en la medida de lo posible que el conflicto se vuelva más grande y sobre todo más tedioso, siendo yo como docente, el responsable de crear ambientes y lugares para que se dé la resolución de conflictos a través del diálogo la empatía y la escucha activa.

Los resultados me hacen creer que los alumnos han entendido que los conflictos son normales dentro de la sociedad, y que incluso el tener opiniones diferentes sobre un mismo tema nos enriquecen como sociedad y nos hacen ver un punto de vista diferente al nuestro, creo que han comprendido que el tener conflictos no es sinónimo de un lugar de caos y han visto la escucha activa y el respeto hacia las personas y hacia cómo se sienten, como una estrategia para llegar a solucionar los conflictos.



Valor del mes

