

ESTRATEGIAS EMPLEADAS PARA EMPRENDER EN EL AULA PARA MANTENER UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA CON MIS ESTUDIANTES, QUE SON ALTERNATIVAS DE ACCIONES PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

***Mantener la calma.**

Dentro del aula los alumnos han vivenciado diversas situaciones que día con día con hacen responder a todo lo presentado por el cual se considera relevante que a la edad preescolar los adultos los acompañen o los orienten a cómo responder de manera asertiva a la resolución de conflictos.

Ante situaciones de enojo, frustración donde se enfrentan a diversos conflictos me he dado a la tarea primeramente de **tranquilizarlos**, mencionándoles **palabras** de calma, ayuda y que están **con alguien de confianza** que los ayudará, haciendo ejercicios de respiración para que puedan tranquilizarse, y así puedan **expresarse** de manera clara y efectiva qué les está sucediendo donde al sentirse en un ambiente de confianza se expresan con mayor facilidad y narran con detalles cada suceso vivenciado.

Al realizar estas acciones los alumnos se **sienten valorados**, al sentir y ver que su opinión, sus puntos de vista y situaciones compartidas son **tomadas en cuenta** y que vale lo que les sucede desarrollando la **empatía** en los infantes y la **escucha activa** que son elementos esenciales para la resolución de conflictos.

