

Actividad: Participación en el foro.

Como se habla en algunas de las actividades, realizadas en este taller, las personas nos comunicamos de diferentes maneras, verbal y no verbal; pensamos y actuamos de diversas formas, ya que nuestro día a día se ve inmerso en diferentes situaciones, esto nos lleva a muchas veces tener diversas opiniones, puntos de vista u objetivos a los otros y con ello van de la mano los conflictos.

Dentro del aula los alumnos constantemente se ven inmersos en diferentes acciones que ocasionalmente terminan como un conflicto, ya sea porque no se respetaron las reglas de algún juego, las diversas opiniones al realizar trabajo en equipo o la mal interpretación de la información, alguna seña o gesto. Para resolver dichas acciones los alumnos comúnmente recurren a querer resolverlos de forma violenta con gritos, insultos y en ocasiones con empujones.

Para concientizar a los alumnos sobre la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica, primeramente se trabajo con ellos la actividad “Mi percepción del conflicto”, para esta actividad las preguntas se adecuaron para que los alumnos las respondieron desde su perspectivas como alumnos, en esta actividad algunos de los comentarios que más llamaron mi atención fue que los alumnos en su mayoría definieron al conflicto como peleas, las cuales resuelven muchas veces enfrentando a sus compañeros, algunos comentaron que buscarían la ayuda de alguien para solucionar; si el conflicto se genera en casa, discuten con sus papás y pelean mucho con los hermanos con quienes terminan molestos, pero después de un momento vuelven a estar juntos sin necesidad de dialogar de lo sucedido; ellos creen que si es conveniente que terminen los problemas y conflictos para vivir más tranquilos.

Después de haber realizado la actividad “Hablando el mismo idioma”, en la cual se plantean diversas estrategias para mantener la comunicación afectiva y que son alternativa para la transformación de conflictos. Se eligieron las siguientes:

Mantener la calma.

Detección de estados de ánimo del alumno.

Practicar la escucha.

Fomentar la empatía hacia los estudiantes y entre ellos/as.

Aprender a distinguir con el grupo cuando una comunicación es agresiva, pasiva y asertiva y practicarlo.

Sonreír más y relajar el cuerpo.

De entre ellas seleccione la actividad de **fomentar la empatía hacia los estudiantes y entre ellos/as**. Ya que considero importante escuchar y tratar de comprenderse a uno mismo y a los demás, para ello hable con los alumnos sobre la importancia de la empatía en la solución de conflictos, iniciando primeramente escuchando el concepto de empatía de parte de los alumnos, algunos de ellos decían: “la empatía consiste en ayudar a otros”, “la empatía es corresponder a otra persona”, “es saber lo que otra persona necesita”, así mismo se retomó la frase “trata a los otros, como quieres que te traten”, tomada del video sugerido en la actividad “¿por qué es importante aprender escuchar?”, Se invito a los alumnos a compartir sus opiniones sobre la frase, junto con la pregunta: a ti, ¿Cómo te gustaría que te trataran?, En esta actividad la mayoría coincidió en que el trato hacia las personas debe ser con respeto y amor hacia los seres queridos, porque a nadie le gusta que se les trate mal, que se les grite, que no se les incluya y que no se les escuche y más cuando hablan con sus padres. Posteriormente se invito a los alumnos a que cuando tengan un conflicto, primeramente, busquen

la calma, piensen en las posibles soluciones, busquen ayuda y que no olviden tratar a la otra persona como les gustaría que les trataran.

Posteriormente en los conflictos que se presentaron a lo largo de la semana, especialmente al realizar una actividad en equipo, donde dos alumnos no querían colaborar y para solucionarlo, el resto del equipo buscaron más mi intervención para solucionarlos, ya no caían tanto en la provocación, sus diálogos eran menos intensos y se notaba que buscaban un trato más respetuoso. Para cerrar la actividad se les invito a los alumnos a tomar en cuenta las actividades realizadas para poder escuchar, ser empáticos y solucionar los conflictos de manera pacífica.

Estas actividades fueron planteadas a la directora y otros docentes del centro educativo, a quienes les parecieron actividades interesantes y dinámicas, que invitan a los alumnos a la reflexión, ante ello, la directora cometo que algunas de las actividades realizadas se podrían proponer como actividades a desarrollar dentro del programa de mejora continua con el objetivo de mejorar la convivencia, la escucha, la prevención y solución de conflictos.