

Análisis de Casos

- Analizaron casos que ocurrieron dentro del salón de clases que muestran ejemplos de comunicación en diferentes contextos.
- Se presentaron situaciones reales o hipotéticas y pedir a los participantes que identifiquen el estilo de comunicación utilizado, discutiendo las consecuencias y cómo podrían manejarse de manera más efectiva.
- Se utilizaron preguntas guía para discusión en grupo.

Resultados

identificaron estilos de comunicación en situaciones del mundo real.
comprendieron estrategias para responder adecuadamente a cada estilo.

Conclusión: Implementar estas estrategias y acciones en un grupo los ayuda a distinguir entre los diferentes estilos de comunicación y a practicar una comunicación más efectiva y asertiva. Los resultados esperados incluyen mejoras en la comunicación interpersonal, aumento de la confianza y colaboración.