

## A BUEN ENTENDEDOR POCAS PALABRAS

Ver a mis alumnos de telesecundaria comunicarse es un acto de múltiples lenguajes: lloran, se abrazan, hacen gestos, hacen sonidos de animales, silban, bailan, entre muchas cosas más. Estas maneras de comunicación además de la oral y la escrita da a los alumnos mayores posibilidades para comunicarse, comprender y expresar la realidad o la fantasía.

El ser humano pasa la mayor parte de su tiempo comunicándose en forma oral, por lo tanto, escuchar es una de las formas más comunes de recibir información. En mi grupo hace falta poner más en práctica la escucha activa por lo tanto para lograr que haya una buena comunicación debemos:

- Comprender el sentir o la intención de quien habla, o compartir puntos de vista, en este caso debemos mantener una actitud receptiva.
- Si el propósito es informar se requiere una mentalidad abierta, sin involucrar prejuicios ni emociones.
- Si el propósito es evaluar la información esto implica que se tiene que analizar el discurso, su objetividad y credibilidad de quien habla.

Algunos requisitos para desarrollar una forma de escucha activa, son “reglas de oro para escuchar eficazmente” enunciadas por Eileen McEntee (McEntee, 1995) y que sirven para revisar nuestras propias fortalezas y debilidades son:

CONOCETE A TI MISMO	¿Qué problemas tengo para ajustar mis propósitos personales a los propósitos de una audición?
SE CORTES CON QUIEN HABLA	¿Otorgo voluntariamente mi atención a lo que escucho? ¿Cuándo?
DESARROLLA INTERES EN VARIAS AREAS DE CONOCIMIENTO	¿Pienso en lo que se de un tema antes de una audición? ¿Qué tan importante

	es lo que ya se para aprovechar la información?
PREPARATE FISICAMENTE	¿Cómo puedo prepararme físicamente para participar en una audición efectiva?
SE OBJETIVO	¿Cómo describo una actitud positiva de mi parte hacia una audición?
SE ANALITICO Y EVALUATIVO	¿Cómo puedo identificar discursos mal intencionados o manipuladores?

Aquí solo se mencionan algunas pautas para fortalecer la escucha activa, sobre todo debemos tener reconocimiento, respeto y aprecio hacia uno mismo y las demás personas, porque si nos cuidamos los unos a los otros podemos asumir con responsabilidad y compromiso nuestro papel social y llegar a una reciprocidad humana.