"Hablando en mismo idioma"

## Practicar la escucha y practicando la calma

Que gratificante es escuchar frases o palabras que vienen de otras personas y que a pesar de estar en un entorno cercano ignoramos que nos valoren y aprecien de esa manera; no cabe duda de la importancia de la escucha activa es importante en nuestra vida.

Vemos también que los conflictos cuando estos se generan son un componente de convivencia en los diferentes contextos que se presentan, representando diferentes oportunidades para que las relaciones y condiciones de los involucrados se fortalezcan, siempre que se trabaje hacia una solución. Como estrategia a utilizar con mis alumnos siempre recurro al diálogo cuando se genera un conflicto y trato de involucrar tanto a padres de familia-alumno-maestro ya que para su resolución se requiere esfuerzo, compromiso y disposición para llegar a acuerdos comunes.

De igual forma para los involucrados las emociones juegan un papel fundamental ya que muchas veces solo nos percatamos de ellas cuando son muy fuertes sobre todo cuando alguno de los involucrados es quien se siente agredido. Algunas acciones que trato de considerar son:

- Escuchar de forma atenta al problema que se presenta
- Evitar caer en la provocación (estar tranquila lo más posible) para ver desde otra perspectiva y comprender lo que siente, es decir, ser empático.
- Tratar de identificar el conflicto en sí y opinar lo más acertadamente posible.
- No desviar la atención y estar centrados en el diálogo ya que este permite negociar, sin renunciar a lo que cada miembro considera importante.

La comunicación y el diálogo son recursos fundamentales para resolver los conflictos mismos que nos permiten ver los aprendizajes que se pueden lograr para una convivencia sana dentro del aula.

Las estrategias que se consideran fueron "Practicar la escucha" y "Practicar la calma" se aprovechó para que mis alumnos observaron las distintas formar que existen de tener una comunicación asertiva y llegar a un bienestar social-

Durante su desarrollo todos manifestaron sus opiniones teniendo una escucha activa, siendo un moderador consciente y brindarle a cada uno su espacio. En este sentido mis alumnos tienen cambios de actitud positivos, disposición al trabajo; en lo personal mis alumnos descubren que son tomados en cuenta, valorados con un sentido de pertenencia a su familia, amigos y comunidad.